



CARTILHA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

PARA
PESSOA FÍSICA

Para que serve esta cartilha

Se você é **Pessoa Física** que já contratou ou deseja contratar um crédito, essa cartilha é para você! O Banco da Amazônia quer ajudar você a ter consciência desse compromisso e **evitar problemas financeiros**; afinal, nome “sujo” não é bom para ninguém, não é mesmo? Confira esta cartilha e saiba como proceder antes e depois de contratar um crédito.

Contratando um crédito

Antes de recorrer ao crédito, faça algumas perguntas para não ter problemas futuros. A educação financeira ajuda a ter mais consciência do uso correto do dinheiro; por isso, é fundamental aplicá-la na hora de contratar um crédito.

A primeira pergunta a se fazer é: **o crédito que desejo contratar cabe em meu orçamento?**

Adquirir um recurso financeiro e não ter condições de arcar com as despesas subsequentes pode nos levar a situações desagradáveis, como ter o nome em órgãos restritivos. Ficar com o nome “sujo” na praça pode trazer sérias consequências e é uma realidade na vida de muitos brasileiros que não conseguem encaixar as despesas dentro do orçamento. Para que isso não aconteça, trabalhe suas finanças pessoais.

Preciso mesmo comprar esse produto?

Reflita sobre seus gastos, ponderando sempre o valor de um produto ou de um serviço desejado e a necessidade de obtê-lo. Você realmente precisa comprar? Tem condições de arcar com esses custos? Se a resposta for “não”, você evitará gastos desnecessários que podem comprometer o orçamento..

Comprar à vista ou a prazo?

Dependendo da compra, pagar o valor à vista pode ser mais difícil e isso acontece pelo alto custo de um produto. Comprar um carro zero, por exemplo. É comum, pelo seu alto valor, um veículo ter sua aquisição por financiamento. Nesses casos, deve-se ficar atento às taxas e aos juros das parcelas. Juros altos podem fazer com que as contas saiam do controle e a dívida fique cada vez maior.

Preciso de um crédito e consigo acertar todo o valor?

Recorrer a um crédito é necessário em certas ocasiões. Nesses casos, você deve estar atento ao contrato e ao seu orçamento. Adquirir um crédito com juros altos pode ser um problema posteriormente; logo, avalie bem antes de contratar.



Opções de crédito

Separamos aqui opções de crédito que podem ajudar você. Saiba para que cada uma serve e quais as vantagens e orientações.

Cartão de crédito:

Esta é uma opção bastante procurada por pessoas físicas. Com o cartão, você pode parcelar suas compras ou pagar à vista. A fatura é mensal e o limite de crédito varia de acordo com as condições do cliente.

Vantagens: Fácil acesso ao produto e ampla aceitação dele no mercado.

Orientações: Mantenha em dia as faturas do cartão de crédito. Evite multas e deixe as finanças organizadas para não se tornar inadimplente com a instituição financeira.

Crédito pessoal:

Esta é uma forma de obtenção de recursos que varia com a necessidade do cliente. Uma instituição financeira oferece determinada quantia e o cliente utiliza o recurso da forma como desejar.

Vantagens: Liberdade de uso do recurso e taxas atrativas.

Orientações: Tenha responsabilidade na hora de pagar pelo recurso obtido. Aplique a educação financeira e se relacione com o dinheiro da forma correta. Na hora de utilizar o recurso, reflita sobre as perguntas importantes que destacamos nesta cartilha

Cheque especial:

Diferente do crédito pessoal, o cheque especial é um recurso já disponível em conta e o cliente pode utilizá-lo sem a necessidade de solicitação.

Vantagens: Acesso rápido ao recurso.

Orientações: Os juros nessa opção são altos; logo, é necessário muita cautela. Só utilize o cheque especial em caso de emergências.

O que o Banco da Amazônia oferece

No Banco da Amazônia você encontra Crédito Pessoal, Cartão de Crédito e Cheque Especial. Visite uma de nossas agências e converse com um gerente. Em nosso site você encontrará mais informações sobre os serviços.

Acesse
<https://www.bancoamazonia.com.br/> e confira!

Preciso renegociar minha dívida. Como proceder?

Não deixe para a última hora! Ao notar que as despesas estão extrapolando o orçamento e que há dificuldade em pagar as dívidas, converse com um gerente na agência em que contratou o crédito. A renegociação de dívidas é oferecida pelo Banco da Amazônia em períodos determinados. Fique atento às Campanhas de Renegociação e mantenha suas contas em dia.



Como contactar o Basa?

O Banco da Amazônia disponibiliza os seguintes canais para contato:

Telefone Geral:

4008-3888

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

0800-727 72 28

0800-721 18 88 (exclusivo para deficientes auditivos ou de fala)

Central de Atendimento
para Cartão de Crédito:

4004-9006 (capitais e regiões metropolitanas)

0800-950-9006 (demais localidades)

0800-882 2492 (exclusivo para deficientes auditivos ou de fala)

55 21 3506 0999 (no exterior – a cobrar)

BANCO DA AMAZÔNIA

Visite o nosso site:

www.bancoamazonia.com.br



Acompanhe nossas redes sociais:

