



PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES CADASTRAIS (VALIDAÇÃO, POSITIVAS E NEGATIVAS), ANALÍTICAS, ECONÔMICAS, FINANCEIRAS, GESTÃO DE RISCO DE CRÉDITO E COBRANÇA, CONSULTORIA E NEGATIVAÇÃO DE DEVEDORES INADIMPLENTES DA CARTEIRA DE CRÉDITO, QUE ENTRE SI FAZEM, O BANCO DA AMAZÔNIA S.A. E A EMPRESA SERASA S/A.

Por este instrumento particular, as partes **BANCO DA AMAZÔNIA S.A.**, sociedade de economia mista, vinculada ao Governo Federal, com sede em Belém (PA), na Avenida Presidente Vargas, nº 800, Bairro Campina, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 04.902.979/0001-44, representado neste ato pela sua Diretora Corporativa - DICOP, Sra. **ANA PAULA BULHÕES MOITINHO**, brasileira, divorciada, economista, portadora do RG nº 1875963 - 2ª Via SSP/PA e do CPF/MF nº 424.363.702-49, residente e domiciliada nesta Cidade, doravante denominado **CONTRATANTE** e de outro lado a empresa **SERASA S.A.**, com sede em São Paulo/SP, na Avenida das Nações Unidas, 14.401, Torre C-1, cj. 191 a 242, 19º a 24º andar, Parque da Cidade, CEP: 04794-000, inscrita no CNPJ sob o número 62.173.620/0001-80, representada neste ato por seus representantes legais, Sr. **JOSE GUSTAVO CAVALHEIRO DE OLIVEIRA**, brasileiro, casado, Diretor de Vendas, portador da CNH nº 01733365538 DETRAN/SP e inscrito no CPF/MF nº 196.733.868-03 e Sr. **ALEXANDRE MOOJEN MANGONI**, brasileiro, casado, Executivo Comercial, portador da CNH nº 00306398735 DETRAN/DF e CPF/MF nº 666.517.941-91, doravante denominada **CONTRATADA**, nos termos da decisão da Diretoria Executiva – DIREX do **CONTRATANTE**, datada de 02/01/2025, resolvem, por comum acordo, com fundamento no inciso V do art. 81 da Lei nº 13.303/2016, ADITAR o **CONTRATO Nº 2021/139**, consoante às cláusulas a seguir expostas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA ALTERAÇÃO DA FORMA DE PAGAMENTO

- 1.1. Fica acordada a modificação da forma de pagamento prevista na Cláusula Décima Primeira do Contrato, de “**sob demanda**” para “**pagamento fixo mensal**”, passando a referida cláusula a vigorar com a seguinte redação:

DO PREÇO

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – A **CONTRATANTE** reconhece que, pelos serviços prestados a contar da assinatura deste Termo Aditivo, será devido o valor fixo mensal de **R\$ 916.000,00 (novecentos e dezesseis mil reais)**, permanecendo o valor anual limitado a **R\$ 11.000.000,00 (onze milhões de reais)**. O valor estimado global para os 5 (cinco) anos de contrato permanecerá limitado a **R\$ 55.000.000,00 (cinquenta e cinco milhões de reais)**.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - A **CONTRATADA** apresentará mensalmente nota fiscal ao **CONTRATANTE**, cujo pagamento deverá ser efetuado no dia definido pelas Partes.



PARÁGRAFO SEGUNDO - A falta de pagamento deste Contrato poderá ensejar a suspensão dos serviços ora contratados e/ou a sua rescisão ou de qualquer outro contrato que tenha sido firmado entre as partes.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA VOLUMETRIA, PESOS E EXCEDENTES

2.1. Acordam as Partes que, a contar da assinatura deste Termo e durante o restante do prazo de vigência contratual, as condições de volumetria, pesos e excedentes das soluções contratadas estão previstas na **Proposta Comercial**, datada de 27 de novembro de 2024 e anexa a este instrumento, cujas tabelas seguem replicadas:

Soluções de Credit Service para Pessoa Física e Jurídica:

Balde de Pesos Anuais: 3.814.000 (Três Milhões, oitocentos e quatorze mil e seiscentos pesos)

Cód Faturamento	Desc Produto	Preço Excedente	Pesos
36	CONCENTRE	6,48	3,48
80	CREDIT BUREAU	16,80	7,87
94	RELATO SINTETICO	19,28	0,41
179	RENDA ESTIMADA 2.1	0,08	0,04
800	CREDIT RATING CORPORATE	367,31	7,74
801	CREDIT RATING M+/M/S+	367,31	7,74
802	CREDIT RATING SMALL	72,00	1,52
806	AGRUPE GRUPO ECONOMICO	164,98	3,48
816	RELATORIO CADASTRAL SINTETICO	28,80	0,61
824	RELATORIO CADASTRAL SMALL/SEM PORTE	102,89	2,17
850	AGRUPE QUADRO SOCIAL	9,65	0,20
851	AGRUPE PARTICIPACAO	9,65	0,20
1065	CREDIT RATING CORPORATE+	734,62	15,47
1112	FILIAIS - DADOS CADASTRAIS	5,76	0,12
1742	CREDIT RATING HOLDING	734,62	15,47
2372	INFORMAÇÕES FINANCEIRAS - AGRUPE	31,25	0,66
2373	FATURAMENTO PRESUMIDO - AGRUPE	9,65	0,20



2477	CONCENTRE PF	6,48	3,48
2478	CONCENTRE PJ	13,50	0,28
3904	SCORE SERASA CONCENTRE	3,82	1,79
3908	SCORE SERASA CREDIT BUREAU	3,82	1,79
4071	CONCENTRE PF TOP SERASA SCORE	14,70	6,89
4072	CONCENTRE PJ TOP SCORE	16,87	0,36
4114	COMPROMETIMENTO MENSAL ESTIMADO CREDIT BUREAU	8,40	3,94
4408	INDICADOR PONTUALIDADE PROMOCIONAL CREDNET PF	6,84	3,20
4777	SERASA SCORE POSITIVO EMPRESAS 6M - ISOLADO	15,00	1,79
4781	SERASA SCORE POS E NEG CREDIT BUREAU	11,55	1,79
4789	CP RENDA VIA CONCENTRE PF	8,40	3,94
4851	HISTORICO DE PAGAMENTO CREDIT BUREAU	8,40	3,94
4915	CP CAPACIDADE DE PAGAMENTO CREDIT BUREAU	8,40	3,94
5131	SCORE POSITIVO EMPRESA VIA CONCENTRE PJ	15,00	1,79
5324	SERASA SCORE COM POSITIVO	3,82	1,79
5325	SERASA SCORE COM POSITIVO ISOLADO	3,82	1,79

Polis – (Balde de pesos exclusivo):

Balde de Pesos Anuais: 8.075.251 (Oito Milhões, setenta e cinco mil, duzentos e cinquenta e um pesos)

Cód Faturamento	Desc Produto	Preço Excedente	Pesos
2226	INADIMPLENCIA SETORIAL - CONSULTA AVULSA	180,00	1.513,94
2351	INFOBUSCA PF - CORPORATE	81,71	687,23
2351	INFOBUSCA PF - CORPORATE	81,71	687,23
2352	INFOBUSCA PJ - CORPORATE	4,06	34,11
2355	INFOBUSCA MOSAIC CORPORATE PF	2,11	17,76
2963	SEGMENTACAO MOSAIC VIA CONCENTRE	16,52	138,98
3098	INFOBUSCA SITUACAO CADASTRAL CORPORATE - PF	0,03	0,26



3100	INFOBUSCA PROFISSAO CORPORATE - PF	4,39	36,94
3101	INFOBUSCA REPRESENTANTE LEGAL CORPORATE - PF	1,67	14,02
3106	INFOBUSCA REPRESENTANTE LEGAL CORPORATE - PJ	2,58	21,70
3204	INFOBUSCA CORPORATE ESCOLARIDADE PF	4,39	36,94
3205	INFOBUSCA CORPORATE SOCIEDADE EM EMPRESAS PF	4,39	36,94
3206	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI CARTAO CREDITO PF	2,11	17,76
3207	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI CONSIGNADO PF	2,11	17,76
3208	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI ARTIGOS DE LUXO PF	2,11	17,76
3209	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI PCTS TURISTICOS PF	2,11	17,76
3210	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI CEL POS-PAGO PF	2,11	17,76
3211	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI IMOBILIARIO PF	2,11	17,76
3212	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI TV ASSINATURA PF	2,11	17,76
3213	INFOBUSCA CORPORATE MOD AFINI BANDA LARGA PF	2,11	17,76
3218	INFOBUSCA CORPORATE QUADRO SOCIAL PJ	6,14	51,65
3393	INFOMAS API WS CATEGORIA 4 PF	1,67	14,02
3398	INFOMAS API WS CATEGORIA 4 PJ	6,14	51,65
4417	EMAIL INTELLIGENCE	0,04	0,35
4437	INFOBUSCA E-MAIL PF CORPORATE	4,06	34,11
4662	POLIS ENRIQ PF D NASCIMENTO	0,03	0,26
4663	POLIS ENRIQ PF ENDERECO	0,03	0,26
4664	POLIS ENRIQ PF NOME	0,03	0,26
4665	POLIS ENRIQ PF NOME DA MAE	0,03	0,26
4666	POLIS ENRIQ PF RG	0,19	1,63
4667	POLIS ENRIQ PF SEXO	0,03	0,26
4668	POLIS ENRIQ PF STATUS CPF	0,03	0,26
4669	POLIS ENRIQ PF TELEFONE	0,03	0,26



4670	POLIS ENRIQ PF CPF	0,03	0,26
4671	POLIS ENRIQ PJ CNAE	0,18	1,49
4672	POLIS ENRIQ PJ CNPJ	0,18	1,49
4673	POLIS ENRIQ PJ CNPJ STATUS	0,18	1,49
4674	POLIS ENRIQ PJ D ABERTURA	0,18	1,49
4675	POLIS ENRIQ PJ ENDERECO	0,18	1,49
4676	POLIS ENRIQ PJ MATRIZ/FILIAL	0,18	1,49
4677	POLIS ENRIQ PJ NAT JURIDICA	0,18	1,49
4678	POLIS ENRIQ PJ NOME FANTASIA	0,18	1,49
4679	POLIS ENRIQ PJ RAZAO SOCIAL	0,18	1,49
4682	POLIS ENRIQ PF BOLSA FAMILIA	0,19	1,63
4683	POLIS ENRIQ PF ESCOLARIDADE	0,32	2,68
4684	POLIS ENRIQ PF ESTADO CIVIL	0,19	1,63
4685	POLIS ENRIQ PF HOUSEHOLDID	0,19	1,63
4686	POLIS ENRIQ PF NIS	0,19	1,63
4687	POLIS ENRIQ PF PROFISSAO	0,32	2,68
4688	POLIS ENRIQ PF QDE ADULTOS HH	0,32	2,68
4689	POLIS ENRIQ PF RENDA ESTIMADA	1,67	14,02
4690	POLIS ENRIQ PF RENDA HOUSEHOLD	1,67	14,02
4691	POLIS ENRIQ PF SOCDE EMPRESA	1,67	14,02
4692	POLIS ENRIQ PJ F DE FUNCIONARIOS	0,36	2,99
4693	POLIS ENRIQ PJ FATPRESUMIDO	6,14	51,65
4694	POLIS ENRIQ PJ PORTE	0,36	2,99
4695	POLIS ENRIQ PJ QUADRO SOCIAL	6,14	51,65
4696	POLIS ENRIQ PJ REP LEGAL	0,36	2,99
4697	POLIS ENRIQ PJ S NACIONAL	0,24	2,00



4698	POLIS ENRIQ PJ SINTEGRA	0,24	2,00
4699	POLIS ENRIQ PJ SUFRAMA	0,24	2,00
4700	POLIS ENRIQ PJ T DE RISCO	1,19	9,97
4701	POLIS ENRIQ PF T DE RISCO	0,49	4,08
4704	POLIS LISTA PF BOLSA FAMILIA	0,19	1,63
4705	POLIS LISTA PF CPF	0,03	0,26
4707	POLIS LISTA PF ENDERECO	0,03	0,26
4708	POLIS LISTA PF ESCOLARIDADE	0,32	2,68
4709	POLIS LISTA PF ESTADO CIVIL	0,19	1,63
4711	POLIS LISTA PF HOUSEHOLD ID	0,19	1,63
4712	POLIS LISTA PF NIS	0,19	1,63
4713	POLIS LISTA PF NOME	0,03	0,26
4714	POLIS LISTA PF NOME DA MAE	0,03	0,26
4715	POLIS LISTA PF PROFISSAO	0,32	2,68
4716	POLIS LISTA PF QTDE AD NO HH	0,32	2,68
4717	POLIS LISTA PF RENDA ESTIMADA	1,67	14,02
4718	POLIS LISTA PF RENDA HOUSEHOLD	1,67	14,02
4719	POLIS LISTA PF RG	0,19	1,63
4720	POLIS LISTA PF SEXO	0,03	0,26
4721	POLIS LISTA PF SOC DE EMPRESA	0,32	2,68
4722	POLIS LISTA PF STATUS CPF	0,03	0,26
4723	POLIS LISTA PF TELEFONE	0,03	0,26
4724	POLIS LISTA PF T DE RISCO	0,49	4,08
4725	POLIS LISTA PJ CNAE	0,18	1,49
4726	POLIS LISTA PJ CNPJ	0,18	1,49
4727	POLIS LISTA PJ CNPJ STATUS	0,18	1,49



4728	POLIS LISTA PJ D DE ABERTURA	0,18	1,49
4729	POLIS LISTA PJ ENDERECO	0,18	1,49
4730	POLIS LISTA PJ F DE FUNC	0,36	2,99
4731	POLIS LISTA PJ F PRESUMIDO	6,14	51,65
4732	POLIS LISTA PJ MATRIZ/FILIAL	0,18	1,49
4733	POLIS LISTA PJ NAT JURIDICA	0,18	1,49
4734	POLIS LISTA PJ NOME FANTASIA	0,18	1,49
4735	POLIS LISTA PJ PORTE	0,36	2,99
4736	POLIS LISTA PJ QUADRO SOCIAL	6,14	51,65
4737	POLIS LISTA PJ RAZAO SOCIAL	0,18	1,49
4738	POLIS LISTA PJ R LEGAL	0,36	2,99
4739	POLIS LISTA PJ SIMPLES NAC	0,24	2,00
4740	POLIS LISTA PJ SINTEGRA	0,24	2,00
4741	POLIS LISTA PJ SUFRAMA	0,24	2,00
4742	POLIS LISTA PJ TELEFONE	0,18	1,49
4743	POLIS LISTA PJ T DE RISCO	6,14	51,65
4744	POLIS ENRIQ PF CLASSE SOCIAL	0,32	2,68
4745	POLIS ENRIQ PF MOD DE AFIN	0,32	2,68
4746	POLIS LISTA PF CLASSE SOCIAL	0,32	2,68
4747	POLIS LISTA PF MOD DE AFIN	0,32	2,68
4748	POLIS ENRIQ PF MOSAIC	0,96	8,03
4749	POLIS ENRIQ PJ MOSAIC	1,12	9,45
4750	POLIS LISTA PF MOSAIC	0,96	8,03
4751	POLIS LISTA PJ MOSAIC	1,12	9,45
4753	POLIS ENRIQ PF CODIGO IBGE	0,19	1,63
4754	POLIS ENRIQ PF LAT E LONG	0,19	1,63



4755	POLIS ENRIQ PJ CODIGO DO IBGE	0,24	2,00
4756	POLIS LISTA PF CODIGO IBGE	0,19	1,63
4757	POLIS LISTA PF LAT E LONG	0,19	1,63
4758	POLIS LISTA PJ CODIGO DO IBGE	0,24	2,00
4759	POLIS LISTA PJ LAT E LONG	0,24	2,00
4760	POLIS ENRIQ PJ LAT E LONG	0,24	2,00
4761	POLIS ENRIQ PJ CAP SOCIAL	1,19	9,97
4762	POLIS ENRIQ PJ IND DE OP	1,19	9,97
4763	POLIS LISTA PJ CAP SOCIAL	1,19	9,97
4764	POLIS LISTA PJ IND DE OPERAC	6,14	51,65
4767	POLIS LISTA PF D DE NASC	0,03	0,26
4832	FACEBOOK POLIS PACOTE A FAIXA 5	8.322,38	69.997,78
4833	FACEBOOK POLIS PACOTE A FAIXA 6	9.198,42	77.365,93
4834	FACEBOOK POLIS PACOTE A FAIXA 7	10.074,47	84.734,19
5003	MOSAIC BUSINESS VIA CONCENTRE PJ	4,97	41,78

Entregas de Enriquecimento da Carteira PF:

Será entregue pela CONTRATADA, no ato da assinatura deste Instrumento e em novembro de 2025, a base de clientes ativos Pessoa Física do Banco da Amazônia com as seguintes informações:

- Informações Cadastrais (Endereço completo, telefone e Email) e Renda Estimada, atributo que fornece a estimativa de renda mensal de um consumidor baseado em informações cadastrais, comportamentais e do Cadastro Positivo.

Soluções Agro:

Entrega única e pontual:

Produto	Volumetria ano 1
AGRO SCORE (Enriquecimento de Base)	80.000 CPFs



Consultas – Online | Batch:

Produto	Volume Ano 1	Volume Ano 2
AGRO SCORE	70.000 CPFs	70.000 CPFs

Volume = Documentos (CPF) da carteira Agro.

Batch:

Produto	Volume Ano 1	Volume Ano 2
AGRO SCORE ESG	50.000 CPFs	50.000 CPFs

Volume = Documentos CPF e CNPJ da carteira Agro.

Valores unitários excedentes das soluções:

Código Produto	Produto	Valor unitário Documento
5826	AGRO SCORE	R\$ 2,52
6221	AGRO SCORE ESG	R\$ 4,44

Solução PowerCurve Originations:

Balde de Pesos Anuais: 300.000 (Trezentos mil pesos)

Solução PowerCurve Originations que é parte do Ascend Technology Platform (ATP) se dá através de planos, por meio de consumo mensal. Com isso, o plano ofertado nessa proposta é para o consumo de utilização de até 25.000 decisões mensais com os valores de acordo os preços ofertados para o cliente em estimativa de investimento.

REFIN:

Produtos	Volume	Preço Excedente
ANOTACAO REFIN PJ	24.120 Inclusões/ano	R\$ 1,18
ANOTACAO REFIN PF	131.845 Inclusões/ano	R\$ 1,18
COMUNICADO REFIN – CARTA AVISO	143.162 comunicados/ano	R\$ 1,83

CLÁUSULA TERCEIRA – DA RATIFICAÇÃO DAS DEMAIS CLÁUSULAS CONTRATUAIS

- 3.1. Permanecem inalteradas todas e quaisquer cláusulas e condições previstas no contrato originário, desde que não conflitantes com o aqui pactuado.



E por estarem de pleno acordo com as Cláusulas e condições aqui fixadas, as partes assinam eletronicamente o presente aditivo ao contrato, mediante plataforma de assinaturas privada, com respaldo no art. 107 do Código Civil e no § 2º do art. 10 da MP 2.200-2, considerando como data de sua celebração aquela que corresponder à última assinatura eletrônica.

São Paulo (SP), data da ultima assinatura eletrônica.

BANCO DA AMAZÔNIA S.A.

DocuSigned by:

Ana Paula Bulhões Moitinho

B15E1FFE31E04BD...

ANA PAULA BULHÕES MOITINHO

Diretora Corporativa – DICOP

SERASA S.A.

Assinado por:

Jose Gustavo Cavalleiro de Oliveira

7B4098C0E38C420...

JOSE GUSTAVO CAVALHEIRO DE OLIVEIRA

Representante Legal

DocuSigned by:

Alexandre Moogen Mangoni

1DF94E2B42A24FF...

ALEXANDRE MOOJEN MANGONI

Representante Legal

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 08A29E39-A222-426A-A6DB-A1D786376A03
 Assunto: Complete com o Docusign: SERASA S.A. -1º ADITIVO 2021-139.pdf
 Envelope fonte:
 Documentar páginas: 10
 Certificar páginas: 5
 Assinatura guiada: Ativado
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:
 assinatura.contratos@basa.com.br
 Rua Santo Antonio, N.17 - Sala F - Centro
 Eusebio, CE 61760000
 assinatura.contratos@basa.com.br
 Endereço IP: 163.116.228.34

Rastreamento de registros

Status: Original
 30/01/2025 16:00:53

Portador: assinatura.contratos@basa.com.br
 assinatura.contratos@basa.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Alexandre Moojen Mangoni
 alexandre.mangoni@br.experian.com
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:

 1DF94E2B42A24FF...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 200.234.245.13

Registro de hora e data

Enviado: 30/01/2025 16:04:33
 Visualizado: 30/01/2025 16:11:54
 Assinado: 30/01/2025 16:53:28

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 30/01/2025 16:11:54
 ID: b9ab43a1-d470-4976-b905-4cc52c2ebf2c

Ana Paula Bulhões Moitinho
 anapaula.bulhoes@basa.com.br
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

DocuSigned by:

 B15E1FEE31E64BD...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 163.116.230.117

Enviado: 30/01/2025 16:04:34
 Visualizado: 31/01/2025 09:42:06
 Assinado: 31/01/2025 09:43:23

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 29/12/2022 08:26:36
 ID: 525835d4-1dd2-4dd4-91e2-ee19662975ec

Jose Gustavo Cavalheiro de Oliveira
 gustavo.cavalheiro@br.experian.com
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

Assinado por:

 7B409BC6E3BC420...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 177.26.254.170
 Assinado com o uso do celular

Enviado: 30/01/2025 16:04:33
 Visualizado: 30/01/2025 16:09:31
 Assinado: 30/01/2025 16:56:46

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 30/01/2025 16:09:31
 ID: f43592dc-b264-4467-b72f-1325e01c84c3

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
alan barros costa alan.costa@basa.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 30/01/2025 16:04:34
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 30/12/2024 14:46:49 ID: 692e9182-a094-4095-9a95-ee56219042b4		

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
-------------------------	------------	-------------------------

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	30/01/2025 16:04:35
Entrega certificada	Segurança verificada	30/01/2025 16:09:31
Assinatura concluída	Segurança verificada	30/01/2025 16:56:46
Concluído	Segurança verificada	31/01/2025 09:43:23

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		
--	--	--

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: jonatas.nobre@basa.com.br

To advise HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at jonatas.nobre@basa.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to jonatas.nobre@basa.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to jonatas.nobre@basa.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA during the course of your relationship with HCITIS ISV OBO BASA BANCO DA AMAZONIA.