



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO BANCO DA AMAZÔNIA

Atualizada em 03 de novembro de 2022.

Bem-vindo(a) ao **Banco da Amazônia!**

A seguir, são apresentados os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades dos ambientes relacionados ao **Website** (“Site”) gerenciado pelo:

**Banco da Amazônia S.A., sociedade de economia mista, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.902.9799/0001-44, com sede na Avenida Presidente Vargas, 800, centro, cidade de Belém, Estado do Pará, CEP: 66.017-000 (“Nós”)**

Como condição para acesso e uso das funcionalidades existentes em Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

### 1. FUNCIONALIDADES NOS NOSSOS AMBIENTES

**1.1. Condições de acesso ao Site.** Você poderá acessar Nosso Site e ter acesso aos Nossos Produtos e Serviços, Canais de Atendimento, informações sobre o Banco, ser direcionado para as demais plataformas que fazem parte do Banco, dentre outras disponibilizadas. Porém algumas funcionalidades exigirão que Você possua cadastro para acessá-las.

**1.1.1.** As funcionalidades de Nossos Ambientes são voltadas para pessoas físicas maiores de 18 anos e pessoas jurídicas.

**1.2. Elegibilidade.** Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Site a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à Você ou à qualquer terceiro, sendo de extrema importância que Você, ao navegar no Site, sempre verifique as regras vigentes.

**1.3. Apresentação do Site.** O Site e suas funcionalidades são apresentados à Você na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

**1.3.1. O Banco da Amazônia** se compromete a preservar a funcionalidade do Site com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

### 2. USO DOS NOSSOS AMBIENTES POR VOCÊ

**2.1. Endereços de acesso.** O acesso aos Nossos Ambientes será efetuado através do uso da *internet*, por meio do link <https://www.bancoamazonia.com.br/> e subdomínios vinculados, sendo proibido o acesso aos Nossos Ambientes por meios diversos não autorizados por Nós.

**2.2. Funcionalidades dos Nossos Ambientes.** Você poderá usufruir dos Nossos Ambientes para ter acesso a diversas funcionalidades, que incluem o acesso e contratação de serviços, esclarecimento de dúvidas, acesso a informações, dentre outros que vierem a ser disponibilizados por Nós.

**2.3. Institucional.** Por meio dos Nossos Ambientes, será possível que **Você** tenha acesso a informações institucionais sobre **Nós**, como conhecer um pouco mais sobre a nossa história, nossos valores e missão que balizam nossas atividades.

**2.3.1.** Ainda em Nossos Ambientes, no âmbito institucional, **Você** poderá ter acesso a informações sobre relatórios financeiros, prestação de contas, objetivos, metas de planejamento e demais ações no âmbito do nosso objetivo de lhe garantir o direito de acesso a informações públicas que podem ser de seu interesse como cliente e cidadão, além disto, também possuímos informações destinadas aos nossos investidores.

**2.3.2.** Ainda neste âmbito, também disponibilizamos o acesso a informações acerca do programa de privacidade, ações tomadas por **Nós** e dicas de segurança para que **Você** esteja sempre protegido ao utilizar nossos serviços.

**2.3.3.** Eventuais solicitações de informações adicionais podem ser realizadas por meio de Nossos Ambientes, com o propósito de garantir o direito ao acesso da informação, estes pedidos serão devidamente analisados pelo ente responsável e processados nos termos da legislação vigente, sendo os prazos e condições de solicitação informados no momento da realização do pedido.

**2.4. Licitações.** Durante a utilização dos Nossos Ambientes, será possível que **Você** acesse também informações acerca de licitações, com possibilidade de acesso aos chamamentos disponíveis e documentos aplicáveis.

**2.5. Concursos.** **Você** também poderá ter acesso a informações sobre concursos públicos abertos por **Nós**, podendo visualizar documentos e informações acerca de concursos abertos, cronograma com datas de provas e editais conforme aplicável.

**2.6. Informações sobre produtos e serviços.** Durante a navegação em Nossos Ambientes, **Você** poderá ter acesso e visualizar as condições de contratação de diversos produtos oferecidos por **Nós**, como por exemplo, informações sobre abertura de conta, financiamentos, inclusive no âmbito rural, empréstimos, dentre outros.

**2.6.1.** O mero acesso ao ambiente informacional não caracteriza a contratação ou garantia de contratação do produto ou serviço, sendo necessário que **Você**, caso deseje prosseguir com a contratação, observe os procedimentos previstos para o produto ou serviço específico, o que inclui eventual necessidade de informação de dados e contatos ou visitas por meio dos nossos Canais de Atendimento.

**2.7. Atendimento.** Por meio dos nossos Canais de Atendimento, **Você** poderá entrar em contato conosco para o esclarecimento de dúvidas sobre serviços, produtos ou demais questionamentos, além de ser possível o registro de elogios e reclamações.

**2.8. Internet Banking.** Usuários que possuam uma conta conosco, poderão acessar os serviços relacionados à sua conta por meio do nosso ambiente Internet Banking. inclusive ao clicar no botão “ACESSE SUA CONTA” disposto na parte superior da nossa tela inicial você será direcionado automaticamente ao link: <https://www2s.bancoamazonia.com.br/netbanking/>.

**2.9.** No momento de acesso ao Internet Banking, será solicitado que **Você** informe dados de autenticação e senha, de forma a validar o seu acesso, propiciando um ambiente seguro para **Você** e para **Nós**.

**2.9.1.** Caso **Você** não possua os dados de acesso, mas seja detentor de uma conta junto a **Nós**, será possível que **Você** solicite por meio dos Nossos Ambientes o cadastramento para acesso ao Internet Banking.

**2.9.2.** Ao acessar o Internet Banking, **Você** poderá visualizar informações de sua conta, extratos, saldos, realizar operações de transferência, pagamentos, dentre outros serviços disponibilizados por **Nós**.

**2.9.3.** Durante a realização das operações, deverá observar os Termos de Uso da Plataforma de Internet Banking, bem como, todas as condições necessárias para garantir o bom uso do Internet Banking e otimizar a sua experiência, como por exemplo, horários e valores limite para que determinadas operações sejam realizadas.

**2.9.4.** **Nós** nos reservamos ao direito de incluir ou excluir funcionalidades no ambiente do Internet Banking, bem como alterar as condições de uso destas, a nosso critério ou sempre que determinado por legislação ou obrigação legal definida por órgão regulador.

**2.9.5.** Com a finalidade de garantir a sua e a nossa segurança, poderão ser exigidos mecanismos de autenticação adicional no âmbito de realização das operações, de forma a validarmos a sua identidade nas operações realizadas.

**2.9.6.** Durante a sua utilização no Internet Banking, os atos realizados são feitos exclusivamente por meio de Nossos Ambientes, **Nós** não solicitamos senhas, ou quaisquer outras informações sobre sua conta por meio de telefone, mensagens ou e-mail, caso receba quaisquer solicitações neste sentido, não forneça as informações e denuncie em nossos Canais de Atendimento.

**2.10. BASA Blog.** Você também poderá ter acesso ao nosso Blog, inclusive ao clicar no botão “BLOG” disposto na parte superior da nossa tela inicial você será direcionado automaticamente ao link: <https://basablog.com.br/>, onde Nós constantemente divulgamos e atualizamos informações sobre nossos programas, atividades, ações sociais e investimentos que possam ser de seu interesse.

**2.11. Cobrança Web.** Buscando facilitar os procedimentos de cobrança e emissão de boletos da carteira de negócios dos nossos clientes, **Nós** disponibilizamos no âmbito de Nossos Ambientes, o domínio “Cobrança Web”, inclusive ao clicar no botão “AMAZÔNIA COBRANÇA” disposto na parte central da nossa tela inicial você será direcionado automaticamente ao link: <https://cobranca.bancoamazonia.com.br/security/index.xhtml>, onde **Você** poderá realizar gerar boletos para cobranças e acompanhar a movimentação de pagamento deles.

**2.11.1.** Para acesso a este ambiente, é necessário que **Você** possua um cadastro prévio realizado nas nossas agências, e observar os Termos de Uso da Plataforma. caso não possua este cadastro ou não consiga acessar o ambiente, por favor entre em contato com nossos Canais de Atendimento presencial. Informamos que para o uso da plataforma Cobrança Web, não há coleta de informações por telephone, chat e redes sociais, em caso de dúvidas entre em contato conosco através de nossos canais oficiais.

**2.12.** Você se declara ciente e confirma o aceite da nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados do Banco da Amazônia, disponível em: <https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/o-banco/privacidade>.

### **3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**3.1. Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, imagens, marcas e demais conteúdos disponibilizados em Nossos Ambientes, em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”). O uso de Nossos Ambientes por **Você** não gera qualquer presunção de transferência de propriedade ou licença do Conteúdo. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser responsabilizado civil e penalmente por **Nós** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

**3.1.1.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade dos Nossos Ambientes em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração por **Nós** a direito de terceiro.

**3.2. Seus Dados. Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados nos Nossos Ambientes por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

**3.2.1 Tratamento dos Seus Dados pessoais.** **Nós** tratamos Seus Dados pessoais observando as disposições legais vigentes no Brasil, e disponibilizamos informações sobre as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas por **Nós** em nossa [Política de Privacidade](#).

**3.3. Legalidade dos Seus Dados.** **Nós** não nos obrigamos a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a **Nós** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que a Nossos Ambientes esteja sendo utilizada, sob **Nosso** exclusivo critério , para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**3.3.1.** Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que **Nós** não possuímos qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como podemos removê-los sem aviso prévio.

**3.4. Não mineração.** É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados em Nossos Ambientes, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**3.5. Indenização.** Na incidência de danos a **Nós** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu acesso aos Nossos Ambientes, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo nossa exclusão, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes.

**3.6. Armazenamento.** Nossos Ambientes não constituem serviço de armazenamento, portanto, **Nós** não possuímos qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

**3.7. Inteligência algorítmica.** **Nós** de forma impessoal e automática, poderemos aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio dos Nossos Ambientes.

**3.7.1. Você** declara-se ciente que o Banco da Amazônia, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionados a Nossos Ambientes.

**3.8. Integridade do Site.** **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação dos Nossos Ambientes e seus bancos de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades de Nossos Ambientes.

## 4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**4.1. Disponibilidade dos Nossos Ambientes.** **Nós** envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente de Nossos Ambientes. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

**4.1.1.** Se isso ocorrer, **Nós** faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso aos Nossos Ambientes o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços

de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de Nossos Ambientes permanecerem fora do ar, independente da motivação.

**4.1.2.** Envidaremos esforços para informar em nossos canais oficiais, quando isto for possível, sobre eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade de Nossos Ambientes.

**4.2. Limitação de Responsabilidade.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, **Nós** não nos responsabilizaremos:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação em Nossos Ambientes, bem como a transferência de dados, arquivo e textos contidos em Nossos Ambientes;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados em Nossos Ambientes, incluindo aqueles direcionados a entes públicos, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do ambiente acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 5. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

**5.1. Segurança Digital.** **Nós** nos preocupamos com a sua segurança na utilização dos Nossos Ambientes, por isso, por meio de nossos procedimentos internos, estamos constantemente aprimorando nossas técnicas, visando garantir a autenticidade, confidencialidade e integridade das informações que nos são fornecidas.

**5.1.1.** Relembramos, que a segurança de seus dados não depende exclusivamente de **Nós**, de modo que **Você** também deve estar sempre atento às nossas orientações, para saber mais como proteger a sua conta e efetuar o acesso de forma segura, consulte nossas dicas de segurança em: <https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/o-banco/seguranca>.

**5.1.2.** **Nós** nunca solicitamos sua senha por e-mail ou telefone. Caso alguém entre em contato com **Você** solicitando sua senha pessoal, mesmo que se identifique como alguém de nossa equipe ou de um de nossos parceiros, por favor, desligue o telefone e entre em contato com nossos Canais de Atendimento.

**5.1.3.** É importante que **Você** proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador ou dispositivo móvel (celulares, tablets, etc.), contas e senhas. Sua senha deve ser sempre pessoal e intransferível, ou seja, ela não deve ser compartilhada com terceiros, nem mesmo familiares.

**5.2. Conta de Acesso.** Todo acesso realizado mediante a autenticação e confirmação de informação, será interpretado como um acesso válido efetuado por **Você**. Portanto, **Nós** não seremos responsáveis por eventual acesso de terceiros não autorizados à Conta de Acesso, cabendo somente à **Você**, a

responsabilidade pela guarda de *login* e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

**5.2.1.** Não nos caberá também a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

**5.2.2.** Caso **Você** ou os Usuários autorizados constatem ou desconfiem que a Conta de Acesso está sendo utilizada por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de qualquer ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente conosco através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências.

**5.3. Acesso a Nossos Ambiente.** Sempre que acessar Nossos Ambientes, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia de Nossos Ambientes ou áreas destes. Para verificar a integridade e veracidade do ambiente Web, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes.

**5.3.1.** Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso de Nossos Ambientes e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

## 6. PENALIDADES

**6.1. Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

**6.1.1.** **Você** reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização dos Nossos Ambientes, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 6.1 acima.

## 7. OUTRAS DISPOSIÇÕES

**7.1. Canais de Atendimento.** **Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados por **Nós** para o esclarecimento de dúvidas, reclamações, sugestões, conforme orientações disponíveis nas seguintes páginas:

- (i) **Fale Conosco:** <https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/fale-conosco>;
- (ii) **Relacionamento BASA:**  
<https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/atendimento/relacionamento>;
- (iii) **SAC:** <https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/atendimento/sac>;
- (iv) **Ouvidoria:** <https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/atendimento/ouvidoria>;
- (v) **Ouvidoria Privacidade:**  
<https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/atendimento/ouvidoria-privacidade>;
- (vi) **Canal de Denúncias:** <https://www.bancoamazonia.com.br/index.php/atendimento/canal-denuncias>.

**7.1.2. Você** também poderá utilizar os Canais de Atendimento toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio em Nossos Ambientes, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

**7.2. Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, Nós nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificarlo sempre que efetuar o acesso em Nossos Ambientes.

**7.2.1.** Ao navegar pelos Nossos Ambientes e utilizar suas funcionalidades, **Você** declara-se ciente que toda a sua navegação está regida pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

**7.3. Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

**7.4. Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a viger normalmente.

**7.5. Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* ou telefone (ao endereço de *e-mail* e número de telefone/celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Nossos Ambientes.

**7.6. Data e hora.** Nossos Ambientes têm como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT - 03:00).

**7.7. Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Belém, Estado do Pará para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, ressalvando específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 8. GLOSSÁRIO FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

- i. Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados por Nós, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas aos Nossos Ambientes, conforme elencado no tópico 7.1. destes Termos.
- ii. Você ou Usuário:** Pessoa física ou Jurídica que tem acesso aos Nossos Ambientes.
- iii. Conta de Acesso:** área logada, utilizada pelo Usuário, por meio de seu login e senha. Cada Usuário tem a sua própria Conta de Acesso, vinculada a seu CPF ou CNPJ.
- iv. Cobrança Web:** Ambiente que permite o gerenciamento e emissão de boletos e gestão da carteira de pagamentos desses por **Você**.
- v. Internet Banking:** Ambiente logado, no qual **Você** poderá visualizar e realizar operações relacionadas à sua conta.
- vi. Layout:** conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos de Nossos Ambientes.
- vii. Link:** terminologia para endereço de *internet*.

**viii. Login:** Em termos informáticos, login ou signin, é o processo para acessar um sistema restrito feita através da autenticação ou identificação do utilizador, usando credenciais previamente cadastradas no sistema.